

## 操作說明

### 1) 密碼要求:

密碼長度不少於8個字位，必需包含至少一個字母及一個非字母字符，且不能包含用戶編號本身，並且不能與前四代密碼相同。

密碼須每90天更改。

如90天未能成功登入，須重設密碼。有關重設密碼程序，請參考下列訊息。

新用戶或重置密碼後之首次登入，規定必須更新密碼為正式密碼。

### 2) 重設密碼:

保險專屬代理

方法 1:

**專屬代理人**可先透過代理人電子郵箱接收驗證碼進行重設密碼。如有需要，請參閱 Sales Portal 使用手冊。

方法 2:

如**專屬代理人**未能使用電子郵箱接收驗證碼進行重設密碼，請聯絡中銀人壽保險專屬代理部。TAD Hotline: 2160 8986 或將代理人編號、代理人姓名及聯絡電話電郵至 [tad@boclif.com.hk](mailto:tad@boclif.com.hk)，中銀人壽保險專屬代理部將於下一個工作天內以電郵回覆。